

Fin dall'inizio della Sua attività TRUE DESIGN ha perseguito una politica di massima attenzione alla soddisfazione del cliente e di qualità del prodotto fornito, considerando il fattore strategico e distintivo dell'azienda.

Un valore sempre più rilevante, fino a diventare primario, ha inoltre acquisito nel tempo l'obiettivo di garantire i massimi risultati possibili sia in tema di sicurezza e salute dei lavoratori che di rispetto dell'ambiente.

Per queste finalità, l'azienda ha prontamente preso consapevolezza che lo strumento prioritario per il raggiungimento di questi risultati **fosse l'adozione di un efficace sistema di Gestione per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza conforme ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e uni 45001:2018**

L'Azienda è impegnata nel promuovere, sviluppare ed applicare i metodi ed i criteri necessari al miglioramento continuo che, concretamente, è sviluppato per perseguire questi obiettivi:

- **orientamento al cliente e ricerca della sua soddisfazione**
- **continuo miglioramento dei processi interni attraverso gestione Lean**
- **crescita costante di tutte le risorse umane con formazione e dialogo**
- **progressivo miglioramento dell'efficienza dell'organizzazione**
- **responsabilizzazione e coinvolgimento delle persone;**
- **miglioramento continuo e ottimizzazione delle attività aziendali**
- **definizione di indicatori quantitativamente misurabili che assicurino il monitoraggio dei processi critici;**
- **rigoroso rispetto della legislazione e della normativa applicabile, con particolare riguardo alla tutela ambientale ed alla sicurezza dei lavoratori**
- **pianificazione e realizzazione di incontri periodici di informazione ed aggiornamento in ambito Sicurezza ed Ambiente, nel rispetto di quanto disposto dalle vigenti normative, coinvolgere in maniera costante e completa tutto il personale promuovendo una cultura della sicurezza, cercando di eliminare qualsiasi forma di pericolo o rischio**
- **consultazione e partecipazione da parte di tutti i lavoratori attraverso momenti di comunicazione interna ed ascolto bidirezionale per assicurare un miglioramento continuo**

Ognuno di tali macro-obiettivi trova compimento in opportune e specifiche azioni di miglioramento, che sono continuamente avviate, monitorate ed attuate con il coinvolgimento di tutte le risorse aziendali.

Per il raggiungimento di questi obiettivi, la direzione si impegna a garantire che ogni risorsa umana tenda consapevolmente al conseguimento degli stessi, e si aspetta che gli incarichi assegnati siano svolti per il piacere di collaborare in una "squadra".

In accordo ai cambiamenti ed agli sviluppi del mercato, della società e dell'ambiente queste prerogative trovano ulteriore rafforzamento e stimolo nella volontà strategica di perseguire principi e metodologie di sostenibilità dell'attività di impresa, attraverso una sempre maggiore condivisione e valorizzazione degli aspetti etici, sociali che caratterizzano le scelte e le attività di True Design.

*La Direzione*